



I nspiration

4 rue Joly, Rigaud, Québec, J0P 1P0

CONDITIONS DE VENTES ET INFORMATION

(Effectif le 1er Janvier, 2009)

1. Les commandes doivent être pré-payées, soit par: Visa, MC, COD ou chèque de compagnie ou mandat-poste.
2. Les commandes peuvent être placées par téléphone, fax, courriel ou courrier.
3. Minimum sur 1^{ière} commande: \$150.00 – Commandes subséquentes, aucun minimum.
4. Les prix sont sujets à changement sans préavis. Les commandes **Canadiennes** seront facturées en **DOLLARS CANADIENS**, tandis que les commandes **internationales** seront facturées en **DOLLARS US**.
5. Les frais de transport ainsi que les taxes applicables seront ajoutés à la facture.

Expédition des marchandises:

1. Toutes les commandes sont F.A.B. Rigaud, Qc
2. **I nspiration** expédiera les commandes par Canpar Ground, à moins d'avis contraire
3. **I nspiration** fera tout son possible afin de remplir et expédier votre commande pour la date requise. Par contre, étant donné que nos produits sont tous faits main et décorées à la main il pourrait y avoir des retards. Nous vous en informerons si c'est le cas.
4. Tous les retours ou échanges doivent être autorisés au préalable. Nous acceptons les retours de pièces autres que les commandes spéciales ou sur mesure. Les marchandises doivent être retournées dans leur emballage original et dans de conditions telles, qu'elles pourront être re-vendues.
5. Les marchandises défectueuses ou endommagées devront être réclamées dans les 5 jours ouvrables afin d'être remplacées. Nous n'accepterons pas de réclamation après ce délai. Nous n'acceptons pas les retours par C.O.D.
6. Tous les retours sont considérés sur une base individuelle. Veuillez donc communiquer avec **I nspiration** pour toute question que vous ayez à cet égard. Nous ferons de notre mieux pour vous satisfaire.



I nspiration

4 rue Joly, Rigaud, Québec, J0P 1P0

BUSINESS POLICIES & ORDERING INFORMATION

(Effective January 1, 2009)

1. All orders must be prepaid, either by: Visa, MC, COD, or company cheque or money order
2. Orders may be placed by telephone, fax, e-mail or mail.
3. Minimum on 1st order: \$150.00 – Subsequent orders, no minimum.
4. Prices are subject to change without notice.
5. Shipping charges and all applicable taxes will be added to invoice

Shipping:

1. All orders are F.O.B. Rigaud, Qc.
2. [I nspiration](#) will ship all parcels via Canpar ground, unless otherwise requested.
3. [I nspiration](#) will make every effort to fill all orders by their requested delivery date. However, as all our products are hand-made and hand-decorated some orders could be unavoidably delayed.
4. All returns and exchanges must have a Return or Exchange Authorization Number. We accept returns of all ***non-customized*** goods, which must be returned to us, unopened, in their original packaging and in a re-saleable condition.
5. Defective or damaged goods must be claimed within 5 business days in order to be replaced. We will not accept claims after 5 days. We do not accept returns by COD.
6. All returns will be considered individually, so please contact [I nspiration](#) with any questions you have regarding returns or exchanges, and we will do our best to accommodate you.